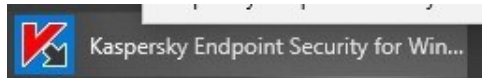


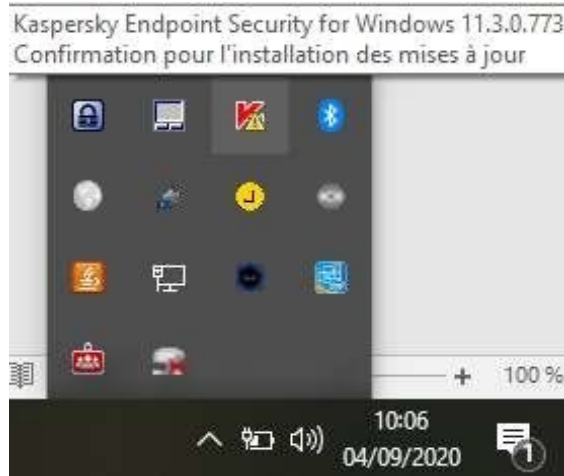
La mise à jour de l'application Kaspersky Endpoint Security for Windows version 11.3.0 bloque l'accès aux périphériques audio-vidéo depuis l'application de visioconférence Scopia Desktop.

Vous trouverez ci-dessous une procédure pour solutionner le problème.

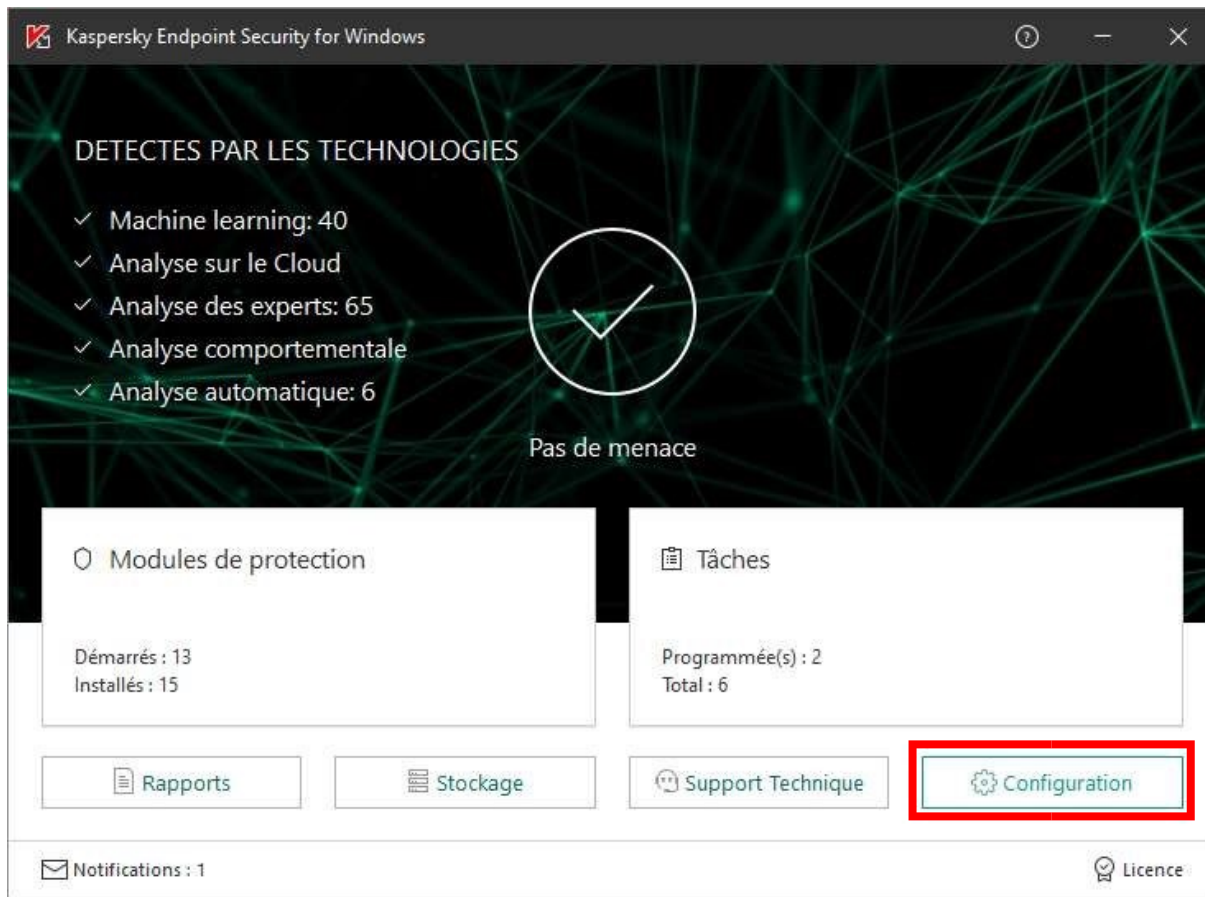
- Lancer l'application Kaspersky o Soit par le menu démarrer de Windows en cliquant sur l'icône « Kaspersky Endpoint Security for Windows



- o Soit la zone en bas à droite de la barre des tâches qui regroupe



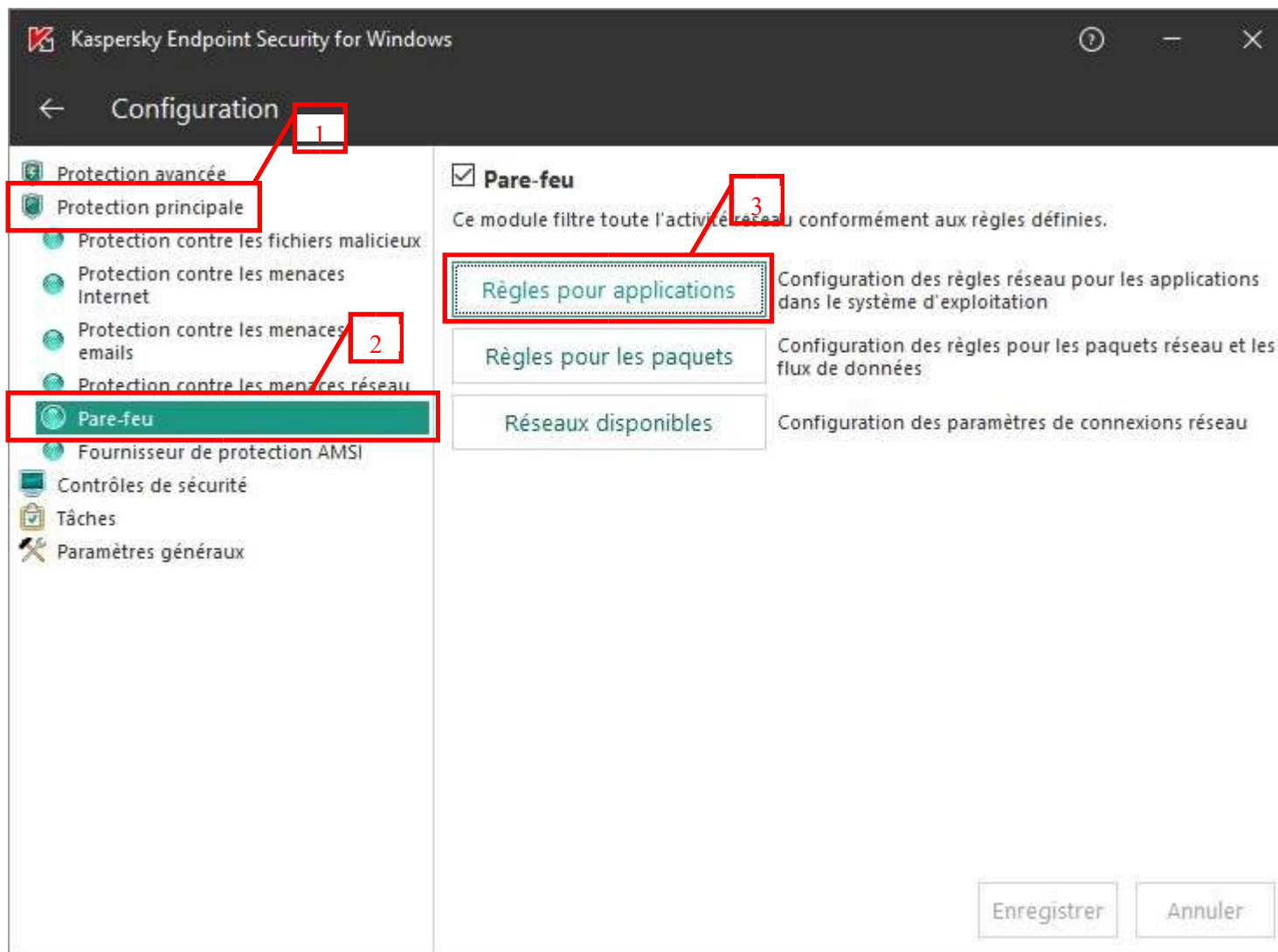
Sur la fenêtre principale de Kaspersky, cliquer sur le bouton configuration encadré en rouge ci-dessous



Sur la fenêtre de configuration, cliquer successivement sur :

- o 1 - « Protection principale »
- o 2 - « Pare-feu »

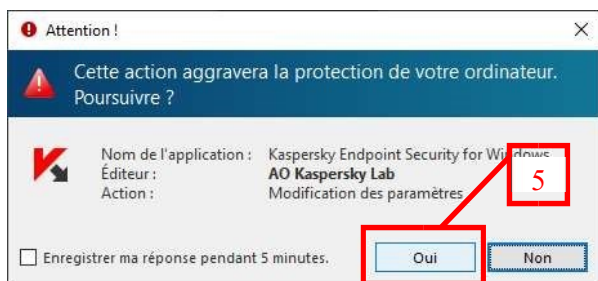
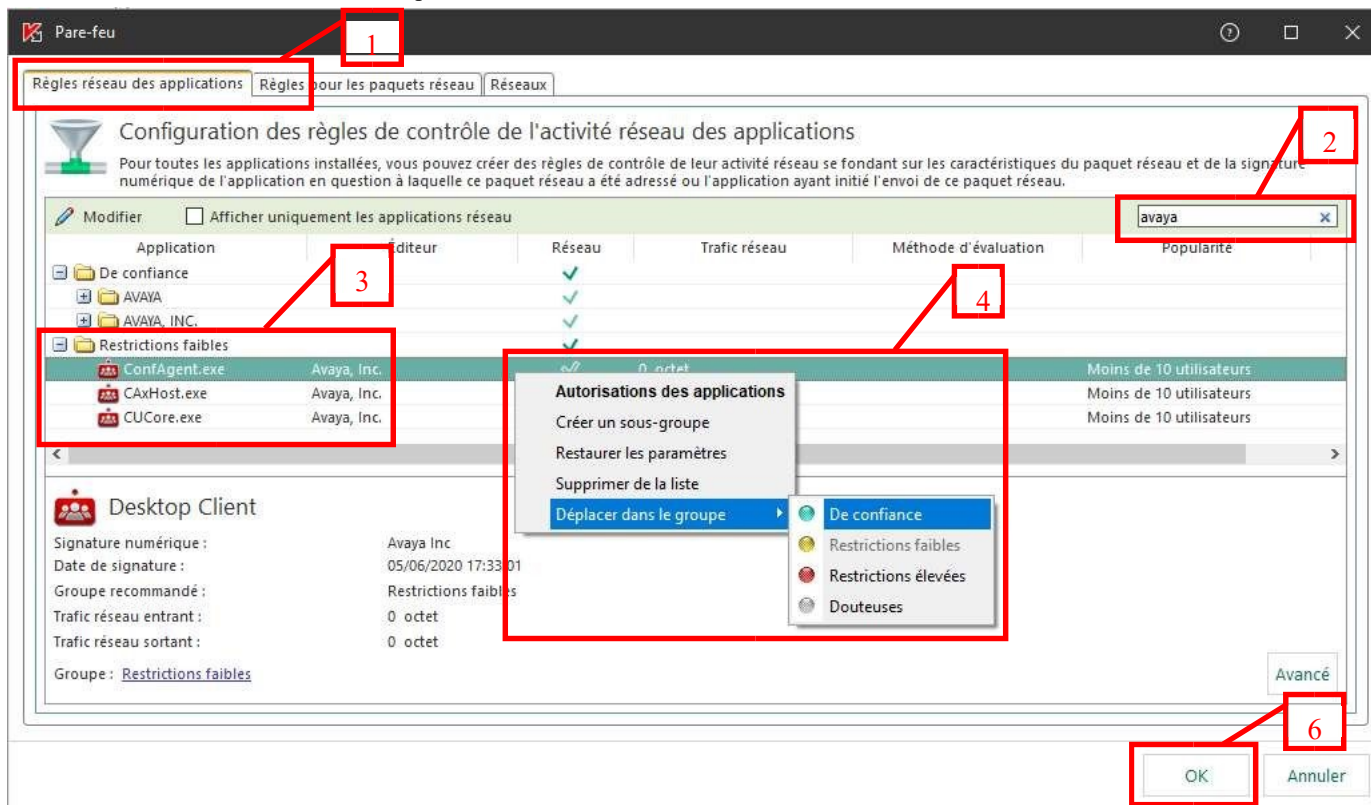
3 - « Règles pour les applications »



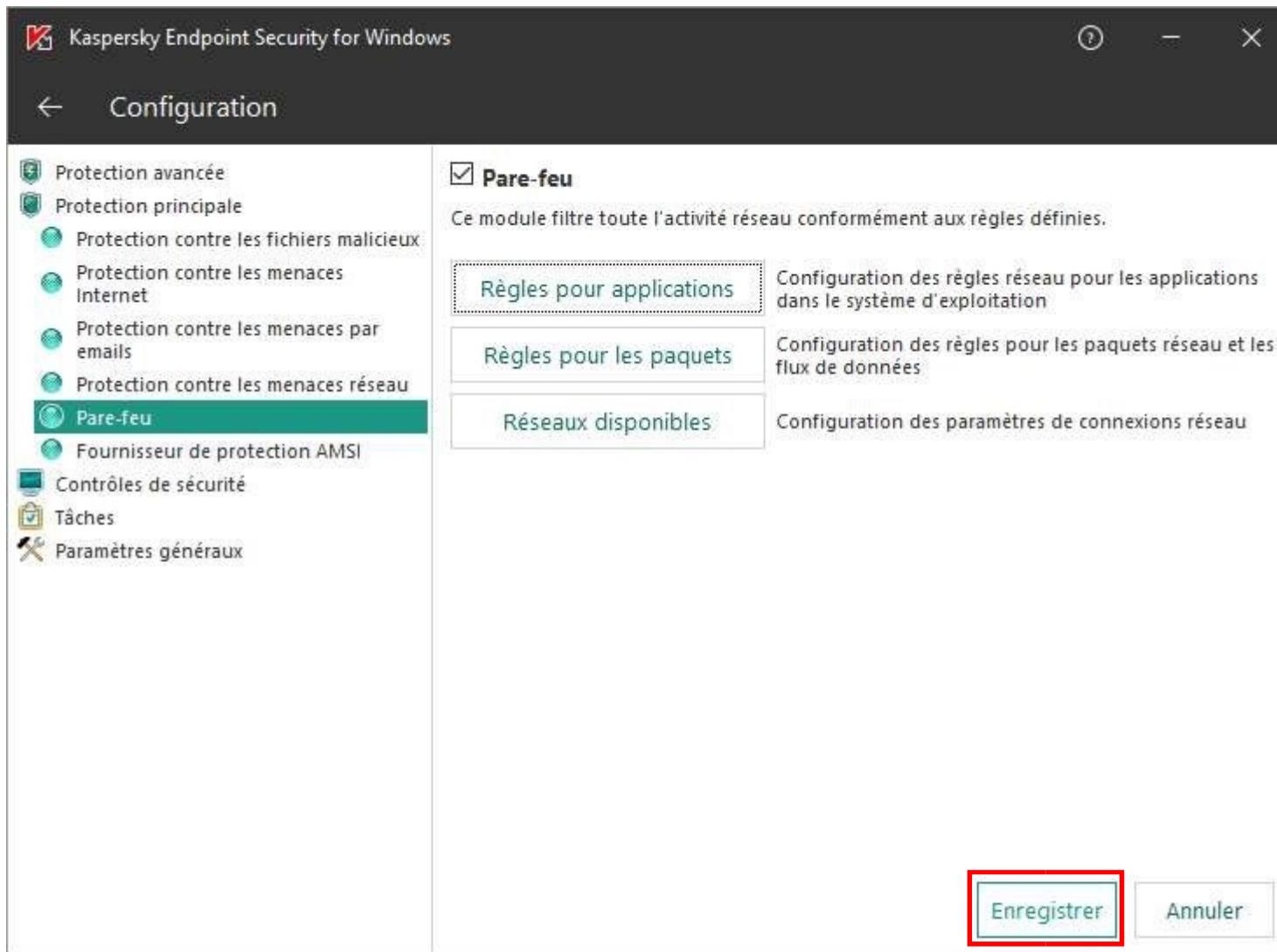
Une nouvelle fenêtre s'ouvre, suivre les étapes successives ci-dessous

- o 1 - Rester sur l'onglet « Règles réseau des applications »
- o 2 - Dans la zone de recherche à droite, taper « avaya »
- o 3 - Dans le dossier restrictions faibles, apparaît trois exécutables (CAxHosst.exe, ConfAgent.exe, CUCore.exe)

- o 4 - Faire un clic droit sur l'exécutable « CAxHost.exe », puis dans le menu qui apparait sélectionner « Déplacer dans le groupe » et dans le menu suivant « Application de confiance »
- o 5 - Une fenêtre nommée « Attention ! » apparait, cliquer sur « Oui », répéter l'opération pour les exécutables « ConfAgent.exe » et CUCore.exe »
- o 6 – Valider les modifications en cliquant sur « OK »



Sur la fenêtre de configuration, le bouton « Enregistrer » est maintenant actif, cliquer dessus pour enregistrer définitivement vos modifications



La procédure est terminée, vos périphériques sont à nouveau actifs sur l'application Scopia desktop.